

## 「個人情報保護方針」

当事業所は信頼の介護・看護に向けて、入居者に良い介護・看護を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「入居者の個人情報」つきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当事業所では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

### 1. 個人情報の収集について

当事業所が入居者の個人情報を収集する場合、介護・看護および入居者のサービスにかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

### 2. 個人情報の利用および提供について

当事業所は、入居者の個人情報のご利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を越えて使用いたしません。

- ◎ 入居者又は身元引受人の了解を得た場合
- ◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ◎ 法令等により提供を要求された場合

当事業所は、法令の定める場合等を除き、入居者の許可なく、その情報を第三者に提供致しません。

### 3. 個人情報の適正管理について

当事業所は、入居者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、入居者の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は入居者の個人情報への不当アクセスを防止することに努めます。

### 4. 個人情報の確認・修正等について

当事業所は、入居者の個人情報について入居者、又は身元引受人が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当事業所の「個人情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合でも、調査し適切に対応いたします。

### 5. 問い合わせの窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問や入居者の個人情報のお問い合わせは、事務所にてお受けいたします。

### 6. 法令の順守と個人情報保護の仕組みの改善

当事業所は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を順守するとともに、上段の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

令和2年4月

医療法人康仁会

グループホーム メビウスまほろば

医療法人康仁会  
グループホーム メビウスまほろば  
重要事項説明書 追加事項

## 「個人情報の利用目的」

グループホーム メビウスまほろばでは、利用者の尊厳を守り安全に配慮する理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

### 【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. グループホーム メビウスまほろば内部での利用目的
  - ・当施設が利用者に提供する介護サービス
  - ・介護保険事務
  - ・介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち以下の業務
    - －入退居等の管理
    - －会計・経理
    - －事故等の報告
    - －介護・医療サービスの質の向上
    - －パンフレット、ホームページ等への掲載
2. 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的
  - ・当施設が利用者に提供する介護サービスのうち以下の業務
    - －他の病院、診療所、薬局、訪問介護ステーション、介護サービス事業所との連携照会への回答
    - －利用者の診療にあたり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
    - －検体検査業務の委託、その他の業務委託
    - －情報システムの運用・保守業務の委託
    - －ご家族様への心身の状況説明
  - ・介護保険事務のうち
    - －保険事務の委託
    - －審査支払機関へのレセプト請求
    - －審査支払機関又は保険者からの照会の回答
  - ・損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等

### 【その他の利用目的】

1. 当施設の内部での利用に係る利用目的
  - ・当施設の管理運営業務のうち以下の業務
    - －介護・医療サービス業務の維持・改善のための基礎資料
    - －当施設において行われる事例研究
2. 他の事業所への情報提供に係る利用目的
  - －外部監査機関への情報提供